

# ProLab



IL LIMS  
PER I LABORATORI DI PROVA

Open-Co è la società informatica che ha ideato e realizzato il software ProLabQ. Nata nel 2001 dall'iniziativa di un gruppo di professionisti e imprenditori del mondo IT e della consulenza in ambito chimico e ambientale, Open-Co ha saputo imporsi rapidamente nel mercato grazie alla grande carica innovativa di ProLab.Q e alla specifica competenza nel settore dei propri operatori.

L'esperienza e il know-how acquisiti in oltre dieci anni di attività, il costante dialogo con i clienti e il nostro investimento continuo nella ricerca e sviluppo qualificano le soluzioni di Open-Co tra le primarie applicazioni software per il controllo della qualità presenti sul mercato internazionale, capaci di produrre valore aggiunto e garantire un concreto ritorno degli investimenti.

## ProLabQ

È il software LIMS di ultima generazione, capace di soddisfare tutte le esigenze di gestione dei laboratori di prova di piccole, medie e grandi dimensioni, in ambiti applicativi e settori tecnici eterogenei.

ProLabQ supporta pienamente i laboratori accreditati, operando in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ISO 9001, è stato realizzato e testato per operare secondo quanto previsto dalle GLP e GMP ed è conforme al FDA - CFR 21 PART 11.

### SEMPLICE

Il software garantisce facilità d'apprendimento per l'utente, che impara ad utilizzarlo in tempi rapidi e in modo efficace, anche quando applicato a realtà molto complesse. Il software può essere fornito con la base dati pre-caricata (tipi campione, prove, metodi) consentendo di ridurre i tempi di avvio del sistema.

### MODULARE

È costituito di moduli e funzionalità complementari, che possono essere implementati gradualmente con un piano economico personalizzato ad hoc.

### COMPLETO

È in grado di gestire tutte le attività del laboratorio: gestione del flusso di vita del campione, programmazione, refertazione, magazzino, rintracciabilità, parco strumenti, QA/QC. Il tutto in un unico software realmente integrato.

### FLESSIBILE

Si adatta a tutte le dimensioni di laboratori (grandi, medi e piccoli) e a tutte le tipologie di settore: ambientale, alimentare, chimico, petrolchimico, meccanico, biologico, microbiologico, elettrico, cosmetico, enologico, tessile, acustico, clinico, civile.

Tra i suoi clienti Open-Co annovera i più importanti laboratori di riferimento, con oltre 180 referenze ATTIVE e un parco installato di oltre 1.500 postazioni di lavoro, in Italia come all'estero. La maggior parte dei clienti opera in conformità alle norme: UNI CEI EN ISO/IEC 17.025, ISO 9001, ISO 14001, ISO 22005, FDA - CFR 21 PART 11, HACCP, BRC, IFS.

Dal 2008 Open-Co ha ottenuto dal DNV la certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001 per i sistemi di gestione per la qualità nei seguenti campi applicativi: Progettazione, realizzazione, installazione e assistenza di soluzioni informatiche.

### INTEGRATO

Permette di collegare e coordinare in un unico ambiente tutte le attività aziendali, consente la standardizzazione delle procedure operative, aumenta la velocità tra i reparti nella condivisione dei dati in real-time, la riduzione degli errori e dei costi.

### APERTO

È interfacciabile con gli altri sistemi informativi, quali ERP, MRP, gestionali amministrativi, logistici per lo scambio dei dati e la condivisione delle anagrafiche.

### PERSONALIZZABILE

In fase di configurazione il software viene customizzato su misura in base alle esigenze e alle indicazioni del cliente, tramite gli esclusivi moduli di design le personalizzazioni sono immediate e non richiedono l'intervento di un programmatore esterno.



**ProLab** 

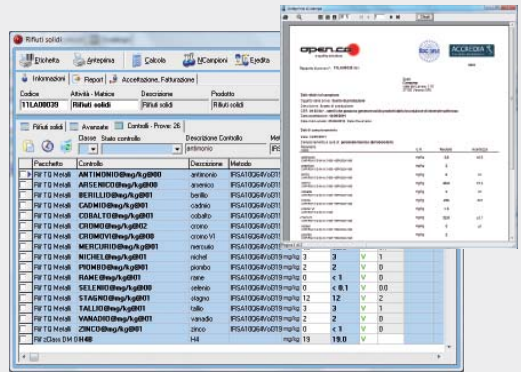
IL LIMS  
PER I LABORATORI DI PROVA

- 1 GESTIONE DEL CICLO DI VITA DEL CAMPIONE
- 2 PREVENTIVI E COMMESSE
- 3 PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE
- 4 REPORTISTICA E FIRMA DIGITALE
- 5 FATTURAZIONE E SYSTEM INTEGRATION
- 6 STATISTICHE ED ESTRAZIONE DATI
- 7 DOCUMENT MANAGEMENT
- 8 SISTEMA GESTIONE QUALITÀ
- 9 ATTREZZATURE ED INTERFACCIAMENTO STRUMENTI
- 10 I-GATEWAY
- 11 WEBLAB
- 12 MAGAZZINO REAGENTI E MATERIALI
- 13 DESIGN ATTIVITÀ E DESIGN REPORT
- 14 PALMARI E GEOREFERENZIAZIONE
- 15 QA/QC
- 16 VERTICALI E GESTIONI SPECIALIZZATE



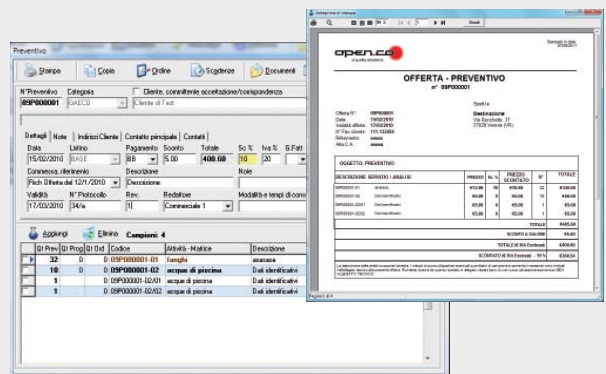
## 1 GESTIONE DEL CICLO DI VITA DEL CAMPIONE

- Accettazione campioni singoli o a gruppi/batch.
- Stampa etichetta bar-code per aliquota.
- Accettazione ed assegnazione automatica delle prove.
- Pianificazione lavoro per operatore/strumento.
- Ottimizzazione carico di lavoro e calcolo tempi di consegna.
- Gestione WorkList elettroniche e cartacee.
- Esecuzione delle prove ed inserimento dei risultati, con evidenza dei fuori limiti anche multipli.
- Controllo degli stati di avanzamento e validazione.
- Gestione multisito e multilingua.



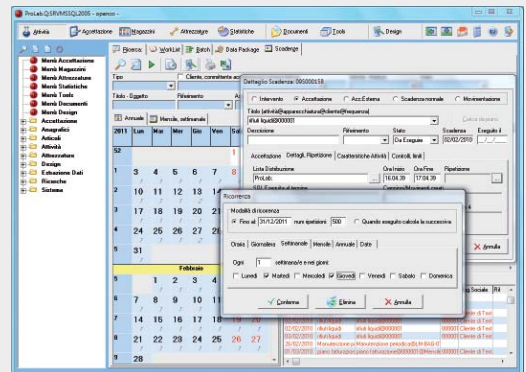
## 2 PREVENTIVI E COMMESSE

- Emissione dei preventivi.
- Monitoraggio stato preventivi e relativa trattativa.
- Gestione preventivi tecnici.
- Approvazione dei preventivi e gestione degli ordini.
- Proposta piano di campionamento.
- Gestione commesse.
- Assegnazione lavori per commessa.
- Pianificazione commessa.
- Consuntivazione attività da commessa.



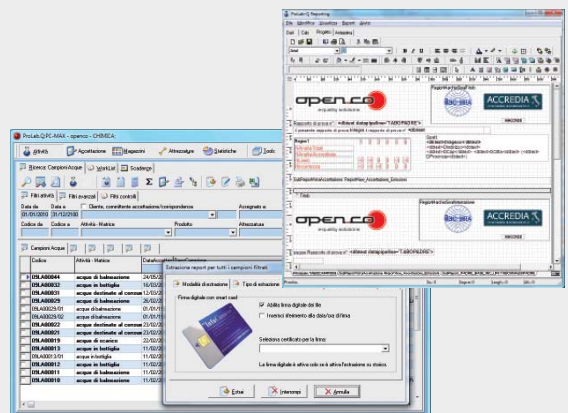
## 3 PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

- Gestione piani campionamento e attività.
- Calcolo automatico frequenze.
- Pianificazione e programmazione.
- Distribuzione lavoro per operatore/attrezzatura.
- Gestione squadre esterne di campionamento.
- Statistiche a più livelli.



## 4 REPORTISTICA E FIRMA DIGITALE

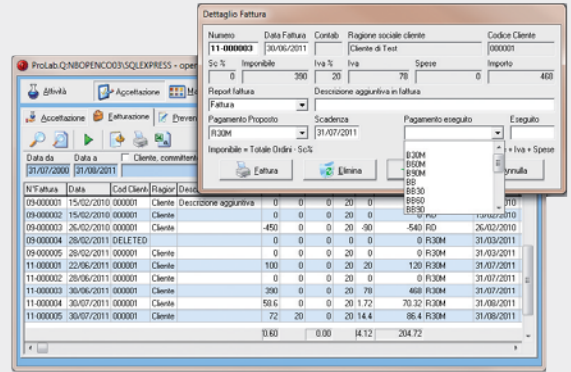
- Report e layout di stampa completamente personalizzabili e multilingua.
- Estrazione multipla dei report con invio automatico via email e/o fax.
- Stampa delle fatture ed invio automatico via email e/o fax.
- Gestione degli sconti ed attribuzione dei centri di costo e di ricavo.
- Applicazione automatica e massiva di una o più firme digitali sul medesimo RDP con indicazione di ruolo.
- Invio con posta certificata.





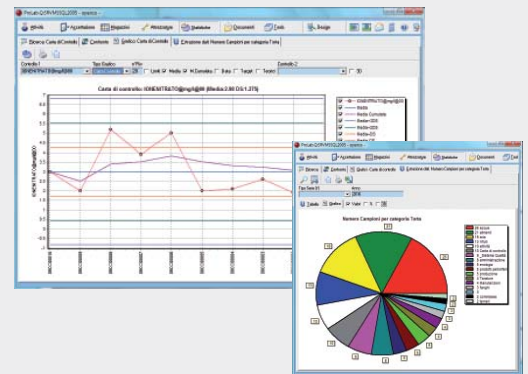
## 5 FATTURAZIONE E SYSTEM INTEGRATION

- Valorizzazione economica e fatturazione in base a listini associati.
- Aggregazione delle fatture in base a regole personalizzate.
- Stampa delle fatture ed invio automatico via email e/o fax.
- Gestione degli sconti ed attribuzione dei centri di costo e ricavo.
- Pubblicazione delle fatture sul Web.
- Integrazione con i gestionali amministrativi: prefatturazione, prima nota, centri di costo e ricavo.



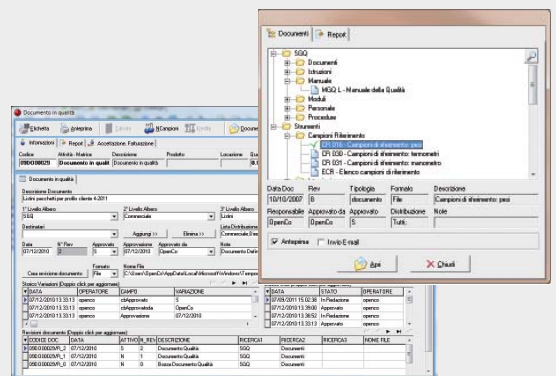
## 6 STATISTICHE ED ESTRAZIONE DATI

- Interrogazione degli archivi storici del sistema con filtri personalizzabili.
- Estrazione rapida dei dati di analisi con evidenza dei valori fuori limite.
- Confronti tra parametri analitici.
- Indicatori statistici forniti automaticamente da sistema.
- Tipologie di grafici integrati: lineari, barre, torta, radar, anche multiserie.
- I dati estratti possono essere esportati direttamente in formato xls.
- Estrazione dati personalizzate e personalizzabili direttamente dal cliente.



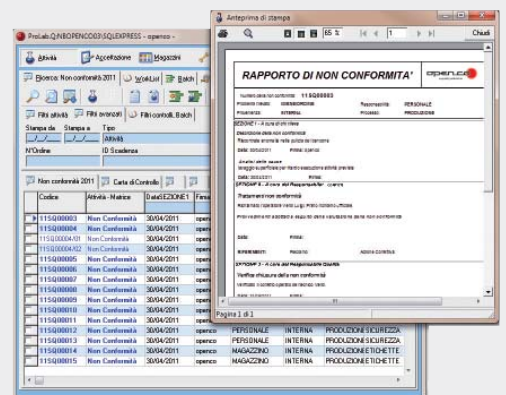
## 7 DOCUMENT MANAGEMENT

- Gestione integrata documenti del sistema qualità ed altri documenti.
- Controllo del flusso documentale: redazione, approvazione, distribuzione.
- Gestione degli operatori adibiti alla gestione documentale.
- Lista di distribuzione contestualizzata.
- Gestione automatica delle revisioni.
- Storizzazione contestualizzata di tutta la documentazione in uscita.
- Scansione documentazione in ingresso, contestualizzazione automatica tramite lettura di codice a barre applicato sul documento.



## 8 SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

- Gestione di reclami, non conformità, azioni preventive e azioni correttive.
- Rilievo e assegnazione.
- Distribuzione dei compiti.
- Calcolo costi per la gestione delle non conformità.
- Statistiche dettagliate.

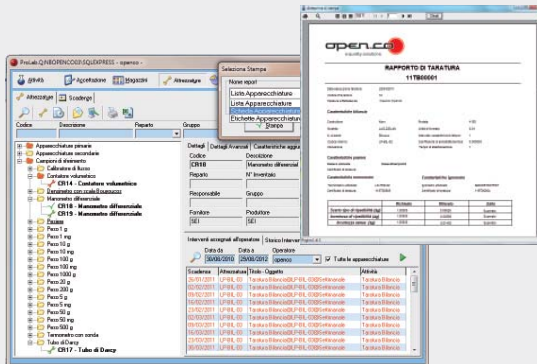






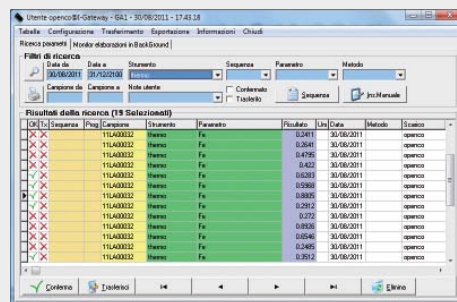
## 9 ATTREZZATURE ED INTERFACCIAMENTO STRUMENTI

- Anagrafica attrezzature completa e personalizzabile.
- Gestione della documentazione completa associata alle attrezzature.
- Collegamento alle prove, alle metodiche ed agli operatori.
- Programmazione e gestione degli interventi di taratura e manutenzione.
- Riassegnazione batch analitici in funzione degli interventi.
- Gestione delle carte di controllo strumentali.
- Monitoraggio in tempo reale dello stato delle apparecchiature, e segnalazione tramite messaggistica agli operatori.



## 10 I-GATEWAY

- Interfacciamento con strumentazione e/o sensori esterni.
- Acquisizione automatica e controllata dei risultati analitici.
- Configurazione e personalizzazione di innumerevoli strumenti, possibilità di definire a piacere il layout dei files di importazione.
- Lettura di files esterni automatica, anche su reti esterne tramite FTP.



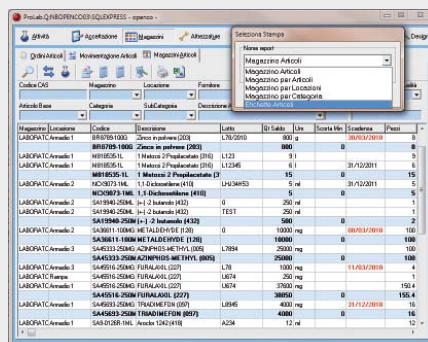
## 11 WEBLAB

- Pubblicazione controllata delle informazioni sul WEB completamente personalizzabile a piacere e con diritti di visibilità impostabili per profilo o singolo utente.
- Pubblicazione stato lavorazioni ordini e campioni e valori delle prove.
- Gestione delle preaccettazioni.
- Pubblicazione documenti.
- Anticipazione dei rapporti di prova e fatture in PDF.
- Possibilità di elaborare statistiche tabellari.
- Esportazione dei dati tabellati in formato excel.



## 12 MAGAZZINO REAGENTI E MATERIALI

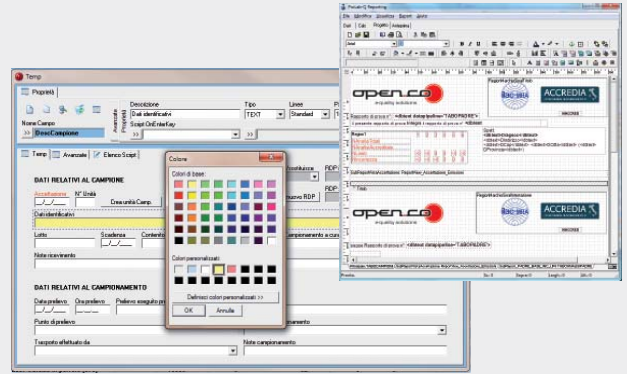
- Anagrafica dettagliata articoli.
- Anagrafiche magazzini, locazioni, fornitori, produttori, con gestione qualifica e schede sicurezza.
- Emissione RDA con valutazione dei prezzi fornitori a parità di articolo.
- Ordini fornitori, con piano delle consegne e di fatturazione/pagamento.
- Movimenti di magazzino, con causali impostabili a piacere.
- Calcolo automatico data deterioramento.
- Gestione delle frasi di rischio con stampa etichette e relativi loghi.
- Associazione automatica dell'articolo-lotto al campione in fase di analisi.
- Monitoraggio giacenze e stampe riepilogative.





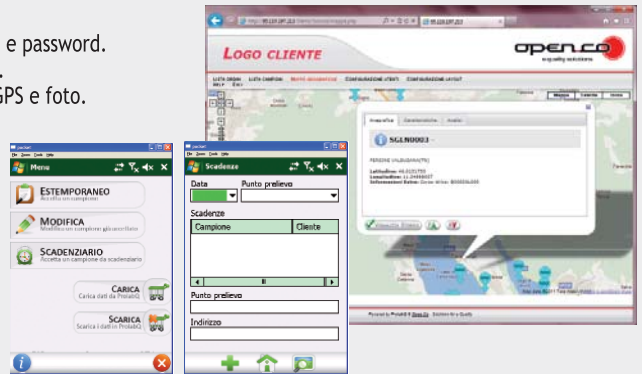
## 13 DESIGN ATTIVITÀ E DESIGN REPORT

- Gestione in completa autonomia delle modifiche alle maschere operative del software.
- Personalizzazione del layout e creazione nuovi report di stampa.
- Accesso alle tabelle di sistema e a tabelle personalizzate anche su database esterni.
- Gestione eventi sia interni che esterni al sistema.
- Possibilità di utilizzare diversi linguaggi (TSQL, PISQL, VBScript, Dot.net).
- Generatore di query assistito.



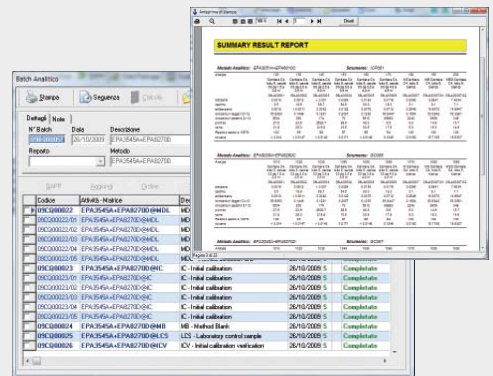
## 14 PALMARI E GEOREFERENZIAZIONE

- Accesso controllato all'applicazione tramite inserimento di login e password.
- Identificazione del punto di prelievo in base alle coordinate GPS.
- Creazione e codifica dei nuovi punti di prelievo con coordinate GPS e foto.
- Visualizzazione dei punti di campionamento con ordine decrescente di distanza dal palmare stesso.
- Visualizzazione della lista delle attività da eseguire.
- Gestione delle attività di campionamento con i risultati delle prove misurate sul campo.
- Organizzazione e gestione dei percorsi.



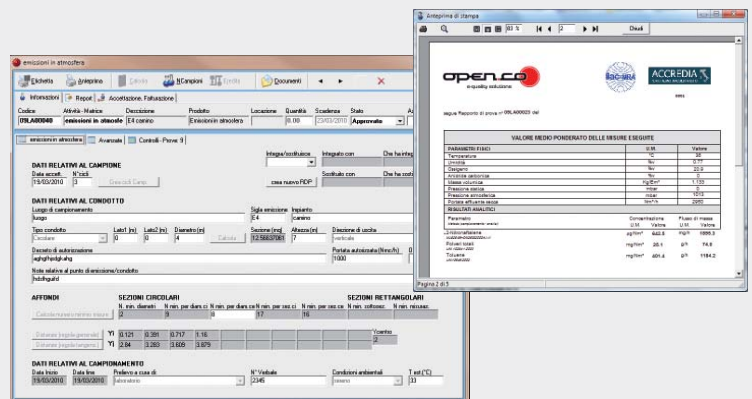
## 15 QA/QC

- Pianificazione dei protocolli analitici per la qualità del dato QAPP (Quality Assurance Project Plan).
- Generazione ed elaborazione dei batch analitici.
- Posizionamento nel batch analitico dei campioni di CQ previsti dal piano QAPP, per verificare il soddisfacimento dei requisiti richiesti.
- Esportazione files per batch analitici strumentali.
- Generazione ed elaborazione Data Package.
- Esportazione files tramite tracciato strutturato EDD (Electronic Data Deliverable).



## 16 VERTICALI E GESTIONI SPECIALIZZATE

- Emissioni in atmosfera.
- Ambienti di lavoro.
- Rifiuti.
- Microbiologia degli alimenti.
- Sistema di gestione della Sicurezza sul Lavoro.
- Progetti di ricerca.
- Vitivinicolo con esportazioni.
- Lattiero caseario con punteggi latte qualità.
- CRM.



ProLab 

È un prodotto

**open.co**   
e-quality solutions

Via Ronchetto, 37  
32029 Pedemonte Vr  
Tel. +39 045 770 44 69  
Fax. +39 045 689 95 03  
[www.openco.it](http://www.openco.it)  
[info@openco.it](mailto:info@openco.it)